

## Prozessverbesserung mit Process Mining – Nutzen Sie bestehende Prozessdaten, um Ihre Betriebsabläufe zu optimieren (Vortrag)

Im Rahmen des Vortrags wird auf Process Mining als Bindeglied zwischen Process Science und Data Science eingegangen. Dabei werden die Vorgehensweise und die Vorteile von Process Mining näher erläutert. Zum besseren Verständnis werden anschließend Process Mining in einem Softwaretool und anhand von Beispieldaten die Funktionsweise und ein konkretes Anwendungsszenario näher erläutert.



Name: **Prof. Dr. Rebecca Bulander**  
Position: **Professorin**  
Unternehmen: **Hochschule Pforzheim, Fakultät für Technik, Wirtschaftsingenieurwesen**

### **Kurzbiografie**

Professorin Dr. Rebecca Bulander lehrt an der Hochschule Pforzheim Quantitative Methoden und Betriebswirtschaftslehre. Sie ist darüber hinaus stellvertretende Direktorin des Instituts für Angewandte Forschung (IAF) an der Hochschule Pforzheim. Ihre Forschungsgebiete liegen in Product Service Systemen, Internet der Dinge, Customer Relationship Management und Process Mining.



Name: **Susanne Stiegler**  
Position: **Akademische Mitarbeiterin**  
Unternehmen: **Hochschule Pforzheim, Fakultät für Technik,  
Wirtschaftsingenieurwesen**

## **Kurzbiografie**

Susanne Stiegler hat den Abschluss Master of Science in Betriebswirtschaftslehre und unterstützt Professorin Dr. Rebecca Bulander als akademische Mitarbeiterin im Fachbereich Wirtschaftsingenieurwesen an der Hochschule Pforzheim. Ihre Forschungsschwerpunkte liegen in Prozessmanagement, Process Mining, Internet der Dinge und Customer Relationship Management.

Sie ist darüber hinaus Mitarbeiterin in einem Forschungsprojekt sowie Assistenz der Studiengangleitung des Fachbereichs Wirtschaftsingenieurwesen an der Hochschule Pforzheim.